

## Итоги 5th QUORUM E-LEARNING 360 RUSSIA SUMMIT 2018

27-28 сентября 2018 г. в Москве в конференц-холле «Холидей Инн Сущевский» прошел Юбилейный саммит руководителей корпоративных практик электронного обучения **5th QUORUM E-LEARNING 360 RUSSIA SUMMIT 2018**: Как адаптироваться под меняющиеся запросы бизнеса, сотрудников и новые технологии?

В саммите приняли участие более 100 участников, среди которых специалисты компаний: **LEROY MERLIN, OZON.ru, Балтика Пивоваренная компания, ВымпелКом (Билайн), Газпромнефть, ЛУКОЙЛ, Лаборатория Касперского, МТС, НЛМК, ОМК, АК Барс Банк, Росатом, РЖД, Русгидро, Северсталь, Сибур холдинг и другие**

Партнерами саммита выступили IT-компания **iSpring** и онлайн-школа английского языка **SkyEng**

Ведущие эксперты e-learning поделились на саммите последними трендами в области дистанционного электронного обучения, обозначили точки роста, представили новые продукты и сервисы, поделились опытом внедрения и использования бизнесом инструментов e-learning.

Самым запоминающимся выступлением стал доклад **Дмитрия Волкова**, Директора по развитию образовательных технологий **Корпоративного Университета Сбербанка**, на тему: «LMS перезагрузка. Upgrade системы в интересах меняющихся потребностей бизнеса».

Дмитрий рассказал, что в Сбербанке, создана система обучения, основанная на принципе «Лидеры учат Лидеров», который способствует успешной реализации стратегии компании и усиливает ее корпоративную культуру.

Система дистанционного обучения «Виртуальная школа Корпоративного университета Сбербанка» за 15 с небольшим лет прошла несколько ступеней эволюции: от программ обучения во внутренней сети банка - до дистанционного обучения через интернет, где руководителям Сбербанка предоставляется доступ к базе знаний и возможность командного взаимодействия в режиме реального времени 24/7. Каждый слушатель располагает личным кабинетом, в котором размещаются все материалы программы (учебные презентации, рабочая тетрадь, материалы для чтения, учебные кейсы и т.д.), действуют различные форматы дистанционных занятий, организована система самостоятельной работы и контроля знаний.

Еще одним интересным докладом поделился ведущий специалист группы ДО Райффайзен Банк Владимир Казаков, который на примере программы обучения Raiffeisen Expert, рассказал делегатам о том, как выглядит оптимальная система дистанционного обучения банка и как лучше организовать получение обратной связи от пользователей системы.

Одной из наиболее важных проблем e-learning, которые были подняты на саммите, стал вопрос поддержания вовлеченности сотрудников в электронное обучение. Разные компании решают эти проблемы по-разному. **Михаил Русаков**, начальник отдела **управления знаниями НЛМК**, рассказал о том, как при помощи геймификации, можно повысить вовлеченность сотрудников. Он выделил основные инструменты вовлеченности сотрудников в процесс дистанционного обучения: сторителлинг, игровая механика и дизайн курса, интерактивность и обратная связь, конкурсы, бейджи и вознаграждения,

виртуальная валюта и виртуальные товары, наличие рейтингов и лидербордов. Каждый инструмент геймификации имеет как плюсы, так и минусы. Поэтому компания должна выбирать инструменты в зависимости от тех задач обучения, которые перед ней поставлены.

В завершение саммита были подведены итоги конкурса героев электронного обучения 2-th EL Heroes Award 2018.

Участники конкурса представили свои работы в трех номинациях «Лучший курс по развитию навыков», «Лучшая СДО», «Лучший обучающий продукт VR» и рассказали об особенностях систем электронного обучения. Призерами стали компании SIKE, ЭР-Телеком Холдинг, Home Credit Bank, Райффайзенбанк, Cerevrum.

Подводя итоги саммита, стоит отметить, что индустрия e-learning захватывает не только все сферы крупного и среднего бизнеса, но и также расширяет сферы своего «влияния» на государственный и муниципальный сектор. E-learning является одним из важнейших инструментов обеспечения конкурентного преимущества компаний на рынке – пользователей программных продуктов дистанционного электронного обучения.

Сайт организатора: <http://www.quorum.guru/>